



**Partenariat entre le Syndicat Mixte du Grand Site de Carcassonne**

**et**

**ILC : Centre d'Histoire Vivante Médiévale**

**Actions déjà réalisées**

Une formation en Histoire auprès des professionnels du tourisme de la cité dans le cadre du projet Grand Site Cité de Carcassonne

**Plusieurs sessions :**

du 13 au 17 novembre 2017 – du 11 au 15 décembre 2017

du 03 au 07 avril 2018 – du 14 au 18 mai 2018

**Réalisation d'un Mémo de 4 pages à l'attention des participants**

**Retours communication su cette première étape :**

**Deux articles**

<https://www.ladepeche.fr/article/2017/12/11/2702130-une-formation-au-patrimoine-a-la-cite.html>

<https://www.banquedesterritoires.fr/patrimoine-de-carcassonne-les-commerçants-jouent-les-guides-11>

## Exemple MEMO page 1...

# MÉMO - TISSER LES LIENS ENTRE HIER ET AUJOURD'HUI



Formation auprès des commerçants de la Cité de Carcassonne

Nov- dec 2017

### Les Grands Sites de France :

Des sites et paysages d'exception gérés par le label national inscrit au code de l'environnement depuis 2012.

Un réseau national avec 41 Grands Sites membres, qui accueillent près de 32 millions de visiteurs. Il rassemble des sites ayant reçu le label Grand Site de France et d'autres engagés dans des démarches de développement durable pour l'obtenir. Les sites ont tous en commun d'être à la recherche de fonctionnements novateurs, permettant d'assurer un accueil de qualité tout en respectant l'esprit des lieux, et de générer un impact positif sur le tissu social et économique environnant.

Les projets et programmes sont validés en Commission Supérieure des Sites Perspectives et Paysages.

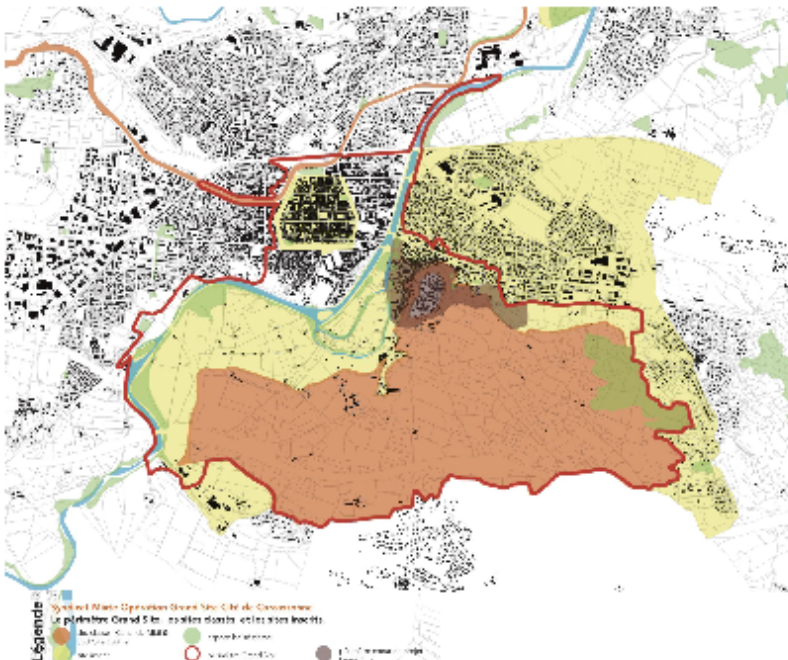
Pour Carcassonne, c'est le Syndicat Mixte Opération Grand Site qui regroupe les 4 collectivités ( Region, Agglomération, Département, Ville) qui coordonne et engage les opérations. L'Etat accompagne et co-pilote l'OGS. « Opération Grand Site ».

En savoir plus: [www.grandsitedefrance.com](http://www.grandsitedefrance.com)

« Faire le lien entre hier et aujourd'hui c'est l'objectif de cette formation, pour construire ensemble une autre image de la Cité. » La formation engagée s'inscrit dans le cadre des actions du projet Grand Site de France. Elle constitue une introduction à un processus de meilleure compréhension de l'histoire de la Cité par les acteurs qui la font vivre pour les touristes mais également en tant qu'habitants.

### Rappel éléments clés :

- 2000 ans d'histoire résume l'esprit des lieux
- Un lieu pluri-culturel
- Un paysage classé au Sud de 620 hectares,
- Le château comtal, les remparts, la basilique St Nazaire, le Grand Puit, le Petit Puit, l'hôtel de la Cité sont classés Monument Historique.
- Une inscription Unesco en 1997 sur les critères ii et IV de la VUE ( valeur universelle exceptionnelle)
  - II : « l'enceinte de Carcassonne, doublée et modernisée au XIIIème siècle est un exemple exceptionnel de fortification urbaine du Moyen âge dont l'influence a été très importante à son époque. Les très vastes travaux de restauration réalisés pendant la seconde moitié du XIXème sont également exemplaires de la pensée et de l'œuvre de Viollet le Duc qui a influencé fortement l'évolution des principes de conservation en France et en Europe au XIXème siècle »
  - IV : « la ville de Carcassonne est un rare exemple de cité médiévale fortifiée dont l'énorme système défensif a été construit sur les remparts datant de la fin de l'Antiquité, modernisés jusqu'au XIIIème et conservé jusqu'à nos jours. La ville, la cathédrale, son château, ses maisons et ses rues, offre l'image authentique d'une ville médiévale.»



**11 Décembre 2017**  
**La dépêche du midi**  
**Une formation au patrimoine à la cité**



Jean-François Vassal, sur le terrain, présente aux commerçants les informations essentielles concernant la Cité photo DDM.

À partir d'aujourd'hui et jusqu'au 15 décembre, tous les jours, de 9 h 15 à 11 h 45, la société ILC conduit la deuxième session de formation au patrimoine à l'attention des commerçants permanents de la Cité de Carcassonne. Le contenu de la formation est centré sur l'histoire de la Cité et le monument comme architecture défensive du Moyen Âge. «Il s'agit de faire comprendre aux commerçants en quoi cette cité est une cité fortifiée militaire», explique Évelyne Tricot, chef de projet. Cette formation, organisée par le Syndicat mixte de l'opération grand site entre dans le cadre de l'action 1 «charte de gestion Cité» du programme. Mieux répondre aux visiteurs, adapter le discours d'accueil, se placer comme acteur du patrimoine, mieux le révéler et le transmettre, satisfaire la curiosité du touriste, sont les ambitions du projet de formation. La formation commence par une présentation du projet grand site, du centre d'histoire vivante médiévale, puis départ pour une visite guidée autour des remparts, avec un rappel des origines de la croisade. Puis peu avant 11 heures, retour au centre d'histoire vivante médiévale sur le thème : «Chevalerie et vie quotidienne au XIII<sup>e</sup> siècle, entre mythes et réalités»

07 Mars 2018

## La Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble au sein d'une même structure des expertises de conseil et de financement à destination des acteurs territoriaux pour faciliter la réalisation de leurs projets.

### Patrimoine de Carcassonne : les commerçants jouent les guides (11)

Publié le 7 mars 2018 par Luc Blanchard Aude  
Développement économique, Tourisme, culture, loisirs

**Forte de deux sites Unesco, la ville de Carcassonne accueille deux millions de touristes par an. Ces visiteurs curieux interrogent souvent les commerçants sur l'histoire de la cité. Afin de les aider à apporter de bonnes réponses, le syndicat mixte de l'opération Grand Site organise des formations.**



La cité médiévale de Carcassonne est une ville fortifiée marquée par 2.000 ans d'histoire. Unique en Europe, elle est inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco. C'est également le cas du canal du Midi, réalisé au XVIIe siècle pour relier l'Atlantique à la Méditerranée. Ces deux sites et leurs abords font référence dans l'univers touristique des destinations françaises. Les deux millions de touristes, majoritairement étrangers, qui affluent chaque année interrogent les commerçants : sur ce qu'il est possible de visiter, sur les remparts, les tours, la bastide...

### **Demande de l'association des commerçants**

Constatant que les commerçants n'avaient toujours pas les connaissances suffisantes pour répondre aux questions des touristes, l'association des commerçants de la cité a demandé de

l'aide au syndicat mixte de l'opération Grand Site. Le syndicat, composé de la ville de Carcassonne, de l'agglomération, du département et de la région, a répondu à cette demande en organisant des formations dédiées. Pour la chef de projet Grand Site, Évelyne Tricot, c'était prioritaire : "La cité est devenue un grand centre commercial, il importe qu'elle redevienne, au plus vite, un site patrimonial."

### **Formations ciblées**

Avec l'aide de l'Institut linguistique de Carcassonne (ILC), une société qui encadre des groupes de touristes désireux d'avoir une meilleure approche de la langue française par le patrimoine, le syndicat a organisé, en novembre et décembre 2017, des formations gratuites à destination des commerçants permanents. Les saisonniers, nombreux à Carcassonne entre mars et octobre, bénéficieront de ces mêmes formations en 2018. Deux cents professionnels ont été invités et cinquante ont répondu présents. Pour l'essentiel il s'agit de bijoutiers, de restaurateurs, d'hôteliers ou de commerçants qui distribuent des produits du terroir.

### **Matinée de remise à niveau**

La formation, qui dure deux heures et demie, permet de préciser ce qu'est le label Grand Site de France, les principales périodes historiques qui ont marqué la ville de Carcassonne, les acteurs de sa restauration... Mais aussi de faire comprendre ce qu'était la vie quotidienne au Moyen-âge. Les formateurs de l'ILC parlent de la cuisine et de la santé à cette époque, ils parlent d'amour courtois et de chevalerie... Le programme comprend également une visite guidée des remparts afin d'expliquer, in situ, l'optique défensive adoptée par les architectes du XIIIe siècle.

### **Documents de communication**

Ces rencontres fructueuses ont permis d'élaborer des documents à destination des commerçants. Attentif aux questions qui lui sont posées par les touristes, le syndicat a regroupé ces dernières dans un quizz et a élaboré un mémo de quatre pages afin de "tisser des liens entre hier et aujourd'hui". Ces aide-mémoire seront distribués aux participants des premières rencontres et à ceux qui participeront aux suivantes.

Un budget de 3.000 euros par an est consacré par le syndicat mixte à la diffusion de ces documents et à la rétribution des intervenants de l'ILC. Une somme relativement faible au regard de l'objectif recherché, qui est de promouvoir une image réellement patrimoniale de Carcassonne.

## Actions à venir

### - Formation en civilisation et histoire sur la Cité de Carcassonne

Public ciblé : professionnels (secteur privé) du tourisme de Carcassonne

Nombre de sessions par jour : 4 sur deux jours (dates à déterminer) 2h/session

Objectif : mieux percevoir l'environnement patrimonial qu'est la Cité de Carcassonne dans lequel travaillent ces professionnels du tourisme ...

Moyen pédagogique : visite guidée de deux heures

### - Formation d'ambassadeurs du projet Grand Site Cité de Carcassonne

Public ciblé : gendarmerie, police nationale, sapeurs-pompiers, employés municipaux (entretien voirie ) et autres ... (deux participants par secteurs)

Nombre de sessions : 2 sur un jour (dates à déterminer) 4h/session

Objectif : former ces acteurs sur l'espace Cité et également leur donner une vision juste sur cette époque médiévale souvent mal perçue. Aussi pourront-ils non seulement s'inscrire dans la dynamique du projet Grand Site mais ils pourront ensuite sensibiliser leurs collègues amenés à travailler sur cet espace Cité.

Ces ambassadeurs par la transmission permettront ainsi de favoriser l'action du projet Grand Site car : « Travailler dans un environnement patrimonial tel que la Cité de Carcassonne c'est en faire partie intégrante ».

Moyen pédagogique : visite guidée de deux heures / formation en salle de deux heures.