

Réunion – débat « Tous mobilisés pour une nouvelle image de la Cité »

Hôtel de la Cité - 14 septembre 2021

Restitution des échanges et perspectives

Restitution des échanges

Echanges suite au rendu de l'enquête CCI / OGS par Marie Ducasse/ La qualité des services de restauration

Sur le plan de la restauration, le bon positionnement qualité / prix de l'offre est vu comme un atout. Il permet de se démarquer d'une image « attrape touriste ».

Des pistes d'amélioration existent cependant. Parmi les sujets abordés quelques points ressortent :

- **Le développement d'une clientèle locale** : C'est un axe de développement possible et non négligeable pour certaines périodes de l'année plus creuses.
- **La continuité de l'offre en restauration** : Il est noté qu'à certaines heures, après 14 heures par exemple, il est difficile de manger dans la Cité. Or, il y a une demande, et il faut tenir compte du fait que la clientèle espagnole est importante.
- **La problématique des déchets** : L'image de la cité est ternie par les dépôts de déchets, perceptibles en particulier en soirée. Des démarches collectives sont à envisager avec les commerçants, que ce soit sur le volet sensibilisation, notamment pour les nouveaux arrivants mais aussi sur les aspects organisationnels (respect des lieux de dépôt, horaires pour le dépôt des ordures par exemple). D'autres pistes sont évoquées : les corbeilles double flux, l'externalisation de la gestion des déchets,...

Echange suite à l'intervention de Monsieur Breton, Architecte des Bâtiments de France/ les enjeux patrimoniaux

Quelques enjeux ressortent comme des points à travailler pour la suite :

- **La préservation, l'entretien et la valorisation de l'existant** :
 - o L'entretien des puits est un point d'attention car la végétation se développe à l'intérieur et ils ne sont plus nettoyés. Auparavant, l'entretien se faisait dans le cadre d'un partenariat avec les pompiers.
 - o De même, les lices mériteraient d'être mises en valeur : des améliorations sont à apporter pour embellir et entretenir les lieux, et mieux répartir la fréquentation sur ces zones. Un lien est fait avec la problématique de gestion des eaux pluviales qui nécessite d'envoyer l'eau vers l'extérieur ; des travaux sont prévus pour cela et nécessiteront la traversée des lices. Une fois qu'ils seront réalisés, des opérations spécifiques d'améliorations pourront être envisagées.
- **La transmission** : L'image de la dimension patrimoniale de la Cité, de la valeur particulière qu'elle revêt à travers le travail remarquable de Viollet Le Duc pour sa restauration sont à renforcer. Il y a un besoin de pédagogie auprès des acteurs de la Cité. Chacun peut en être ambassadeur.
- **Le lien avec la signalétique, l'interprétation du site** : Il s'agit de rendre visible et plus lisible pour le visiteur les différentes composantes de cette dimension patrimoniale.

Echanges suite à l'intervention de Jean-François Vassal/La formations des acteurs

- **La culture commune, un pont entre aujourd'hui et demain :** Le sujet de la culture commune est intimement lié au sujet de la transmission abordée précédemment. Cela rejoint la question de l'accueil au sein de la cité et des valeurs transmises aux visiteurs (valeur patrimoniale...). Cette culture commune doit être également le socle d'un projet pour demain ; elle doit permettre de faire vivre dans la cité une autre dimension que la dimension commerciale.
- **L'adaptation au public :** La transmission de la dimension historique et patrimoniale de la Cité est à adapter en fonction des spécificités des publics et de la diversité des attentes : une diversité de démarche à mettre en cohérence donc...

Echanges suite à l'intervention de Madame Chésa, adjointe à l'urbanisme de la ville de Carcassonne sur l'opération de requalification des façades en Bastide et de KLD Design sur le prototypage d'enseigne

- **Une cohérence et unité à rechercher :**
 - o Un lien est à faire entre un projet éventuel de requalification des façades en Cité (et donc des devantures commerciales) avec un travail spécifique sur les enseignes.
 - o Le sujet du développement de la fibre dans la Cité est évoqué. Le percement des façades ne se traduit pas toujours par une insertion optimale des réseaux. En la matière, le propriétaire et/ou locataire ont leur mot à dire sur la façon d'amener ces réseaux. Quoiqu'il en soit, cet enjeu d'insertion serait aussi à traiter donc dans le cadre d'une éventuelle opération de requalification des façades.
- **Un guide ou une charte pour accueillir les nouveaux commerçants :** Ce guide ou cette charte pourraient avoir un double objectif :
 - o Sensibiliser au cadre particulier de la Cité (valeur patrimoniale, intérêt du monument, présence d'habitants, quiétude du lieu...) et donc de faire vivre d'autres enjeux au côté de la dimension commerciale (voir la Cité comme un lieu de vie et d'échanges),
 - o Rappeler la réglementation existante dont le respect est nécessaire pour que le fonctionnement du commerce ne nuise pas à l'image de la Cité.

La notion de charte implique des contraintes plus fortes, ce qui n'empêche pas les informations en amont.

Echanges sur les pistes d'action en matière de développement durable :

- **La valorisation des biodéchets :** Il est rappelé que le Covadem s'occupe avant tout des déchets des ménages. Pour les commerces, des règles spécifiques sont en vigueur mais parfois difficilement applicable et pas toujours respectées (local spécifique...). Pour avancer, comme cela a été évoqué dans les premiers échanges, il y aurait besoin d'une démarche collective ; or il est plutôt constaté un manque de volonté.
- **D'autres sujets :** Sur cette thématique du développement durable, d'autres pistes sont à travailler comme la perspective d'une démarche d'agriculture urbaine en lien avec le recyclage des bio déchets.

Perspectives pour la suite

Les échanges précédents mettent en avant de nombreuses pistes qui restent à travailler. Pour avancer, il est proposé la constitution de groupes de travail qui pourraient permettre de poursuivre la réflexion. La structuration de ces échanges pourrait s'envisager de la manière suivante :

- **Un groupe de travail « chapeau » : La vie de la cité, un cadre commun**
 - En amont, partager de ce que représente la Cité pour chacun, et forger à partir de là une vision commune
 - Puis poser les bases, les constituants d'un guide / d'une charte pour les commerçants de la Cité

- **Un atelier « actions d'urbanisme et logement »**
 - Avancer sur les questions de requalification de façade et les enseignes
 - Voir les possibilités d'action en matière de logement dans la Cité
 - ...

- **Un atelier « valorisation de la dimension patrimoniale »**
 - Avancer sur les actions de communication, interprétation, pédagogie (dont la signalétique),
 - Envisager / déployer les actions de formation des acteurs, structurer un réseau d'ambassadeurs,
 - ...

- **Un atelier « actions de développement durable »**
 - Faire des propositions pour une meilleure gestion des déchets et des biodéchets dans la Cité,
 - Avancer la réflexion et des propositions en matière d'agriculture urbaine, de gestion des espaces végétalisés,
 - ...